

COMUNICADO AO MERCADO

Alerta sobre roubo de carga: NABOTA® 100U – lote X25025

A **Moksha8 Brasil Indústria e Comércio de Medicamentos Ltda. (“M8”)**, responsável pela importação e comercialização exclusiva do produto NABOTA® (toxina botulínica A), registrado no MS sob o nº 1.6425.0006, vem a público informar que, no dia 20 de agosto de 2025 ocorreu o roubo de uma carga de parte do lote **X25025** do produto NABOTA®, **apresentação de 100U**.

Em função deste incidente, e com o objetivo de preservar a segurança dos pacientes e dos profissionais injetores, comunicamos que **produtos pertencentes ao lote X25025 devem ser adquiridos exclusivamente da empresa Innovapharma (Rennova)**, sub-distribuidora credenciada e qualificada pela M8 para promoção e comercialização de NABOTA® no Brasil para fins estéticos.

O uso de produtos deste lote adquiridos **por meios não autorizados** representa risco à saúde, uma vez que não é possível garantir que as condições de armazenamento e transporte tenham sido adequadas, podendo comprometer a integridade, eficácia e segurança do produto.


Além disso, a M8 destaca que, qualquer necessidade de suporte técnico exigirá, obrigatoriamente, a comprovação de aquisição direta da Rennova, mediante apresentação da Nota Fiscal correspondente.


Em caso de dúvidas, os clientes podem entrar em contato com:

- SAC Moksha8: 0800 601 9392 | E-mail: br.sac@moksha8.com
- SAC Rennova: 0800 642 5858 | E-mail: sac@innovapharma.com

Por fim, a M8 reforça seu compromisso com a segurança, qualidade e rastreabilidade dos seus produtos, e agradece a compreensão de todos os parceiros e profissionais do setor.

São Paulo, 02 de setembro de 2025

Signed by:

3E93BC4B53B84B2
José Luis Lopes
Gerente Geral

Assinado por:

52B2B186067A4A2
Marcelo Antonio
Diretor de Marketing